



Lieferantenbewertung

Firma „Rollmops Logistik GmbH“

Das Unternehmen „Rollmops Logistik GmbH“, Mittelstraße 5 in 12529 Berlin war vom 1. September 2004 bis zum 31. August 2009 als Fuhrfachbetrieb Unterauftragnehmer der Firma „Koebcke GmbH“ tätig. Es oblag dem Unternehmen der komplette Kurierdienst der Auftragsabholung und umfangreichen Lieferung der Druckstücke gemäß Vertrag „Hausdruckerei“ sowohl für den Deutschen Bundestag als auch für den Bundesrat.

Der Leistungsumfang erfasst die Abholung aller Druckaufträge von präferierten Bedarfsträgern der beiden Auftraggeber sowie Lieferung zur Fa. Koebcke, als Hausdruckerei mit dem Standort im Bundesrat, und Anlieferung der hergestellten Drucksachen gemäß Rangfolge der Lieferstelle und Lieferpriorität des Druckauftrages frei Verwendungsstelle in die Liegenschaften der Auftraggeber sowie den Landesvertretungen beim Bund in Berlin-Mitte. Eine besondere Schwierigkeit der Erbringung der Logistik liegt in der Einhaltung von Fristen in strengsten Zeitfenstern von zwei Stunden, die in den jeweiligen Sitzungswochen der Verfassungsorgane zumeist in den Abendstunden kulminierten. Bestimmt vom Rhythmus der Sitzungstage für Plenartagungen und Ausschusssitzungen sowie in Abhängigkeit vom Beratungsgegenstand unterliegt das Frachtvolumen starken Tagesschwankungen und Leistungszeiten, die auch mit nur kürzesten Anmeldungen in die Wochenenden hineinreichten. Der Regierungsbezirk stellte mit seinen vielen Sperrungen eine tägliche Herausforderung an die Kurierleistung dar. Für die teilweise hochsensiblen Informationen der Drucksachen ist eine diskrete und zuverlässige Auftragsabwicklung unabdingbar, wie sie beispielsweise für die Drucksachen der Untersuchungsausschüsse vom Unternehmen mit Selbstverständlichkeit erbracht wurde.

Die Auftrags erledigung der Fa. „Rollmops“ wurde durch Reklamationsauswertung und durch interne Kundenbefragungen priorisierter Verwendungsstellen regelmäßig geprüft. Die Auftrags erledigung wurde vom äußeren Eindruck mit einheitlichem, sauberem Erscheinungsbild, der eindeutigen Zuordnung als Druckereimitarbeiter und der Freundlichkeit und Kompetenz immer als tadellos wahrgenommen. Die Kriterien der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit des Vertragspartners wurden besonders hoch benotet. Im Reklamationshandling wurden die Weitergabe von Informationen und auch die Reaktion auf Bitten sowie unerwartete Situationen positiv hervorgehoben. Das Unternehmen zeichnet sich in jeder Hinsicht durch seine Professionalität aus und genügt stets den bei Auftragsvergabe zugesicherten hohen Ansprüchen.

Mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses mit der Firma „Koebcke“ endete zugleich diese Unterbeauftragung. Wir bedanken uns bei der Geschäftsleitung und den sehr engagierten fachkundigen Mitarbeitern für eine langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit und wünschen dem Unternehmen im Zusammenwirken mit der Firma „OCÉ“ für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.


Krüger

Leiter Referat ZT 2, Zentrale Beschaffung

Berlin, den 7. Oktober 2009